

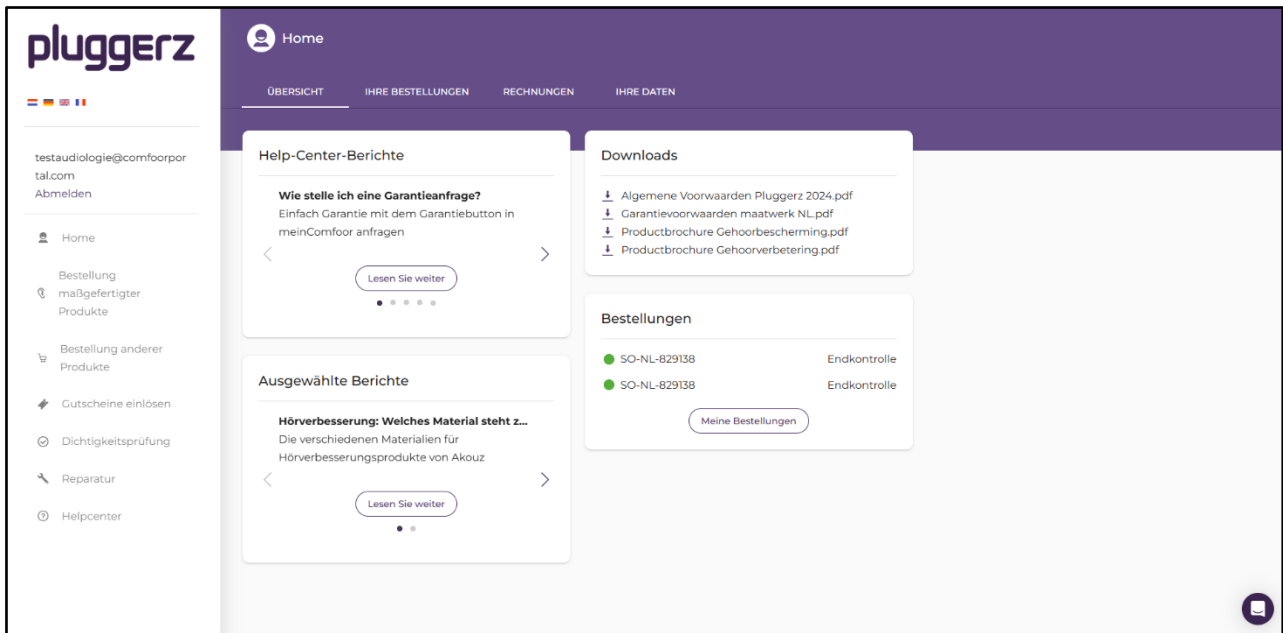
# mein pluggerz

BEDIENUNGSANLEITUNG FÜR DAS KUNDENPORTAL BEI PLUGGERZ

# Inhalt

Klicken Sie auf eine Rubrik, um zur entsprechenden Seite zu gelangen.

	<b>Home</b>	<b>3</b>
	<a href="#">Übersicht</a>	
	<a href="#">Ihre Bestellungen</a>	
	<a href="#">Rechnungen</a>	
	<a href="#">Ihre Daten</a>	
	<b>Bestellung maßgefertigter Produkte</b>	<b>5</b>
	<b>Bestellung anderer Produkte</b>	<b>6</b>
	<a href="#">Übersicht</a>	
	<a href="#">Einkaufswagen</a>	
	<b>Helpcenter</b>	<b>7</b>
	<b>Gutscheine einlösen</b>	<b>8</b>
	<a href="#">Gutschein von einem Industriekunden</a>	
	<b>Dichtigkeitsprüfung</b>	<b>9</b>
	<b>Reparatur</b>	<b>10</b>



## Übersicht

Die Übersicht ist die Navigationsseite des Portals. Die Bildschirmoberfläche besteht aus den folgenden Blöcken.

- **Neuigkeiten:** Neuigkeiten von Pluggerz über unsere Produkte und Dienstleistungen
- **Help-Center-Berichte:** Die zuletzt hinzugefügten Artikel im Helpcenter.
- **Ausgewählte Berichte:** Hervorgehobene Meldungen aus dem Helpcenter
- **Bestellungen:** alle Maßanfertigungen die sich derzeit bei Pluggerz in Produktion befinden.
- **Downloads:** Verschiedene Downloads, wie z. B. Broschüren, Preislisten und die AGB's.

## Ihre Bestellungen

Hier finden Sie eine detaillierte Auftragsübersicht, Reparaturanfragen und die von Ihnen bestellten Artikel. Sie können ebenfalls nach einem Auftrag suchen und Ihre Aufträge nach Status und/oder Typ filtern.



Maßgefertigte Produkte



andere Artikel



Reparaturen

Wenn Sie eine Bestellung anklicken, werden die Informationen der Bestellung aus unserem System abgerufen. Jetzt sehen Sie die Details des jeweiligen Auftrages und unter "Spezifikationen" finden Sie die genaueren Angaben zu Ihren Bestellungen.

Ihre Bestellungen können sich in verschiedenen Bearbeitungsschritten befinden:

- **Bearbeitung:** Dieser Status wird ab Auftragsstellung bis zum Zeitpunkt der Verbuchung bei Pluggerz angezeigt.
- **In Produktion:** Dieser Status wird ab dem Zeitpunkt der Verbuchung bis zur Endkontrolle des Produkts angezeigt.
- **Endkontrolle:** Dieser Status wird angezeigt, sobald das Produkt geprüft wurde und für den Versand vorbereitet wird.
- **Versand:** Dieser Status wird angezeigt, sobald das Produkt durch uns versendet wurde und auf dem Weg zu Ihrem Fachgeschäft ist.

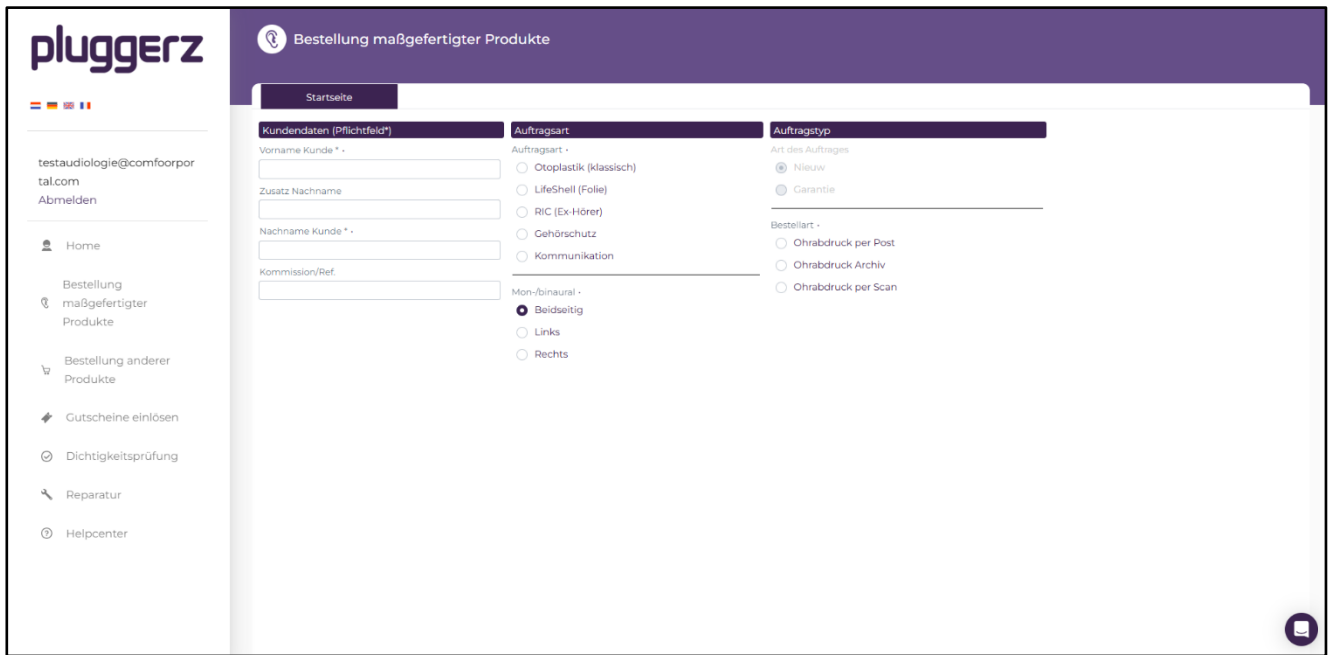
## **Ihre Rechnungen**

Auf dieser Seite finden Sie eine Übersicht und den Zahlungsstatus Ihrer Rechnungen der letzten 3 Jahre und Sie können diese hier als PDF herunterladen.

## **Ihre Angaben**

Auf dieser Seite können Sie einen Teil Ihrer hinterlegten Kundendaten einsehen. Ebenfalls besteht hier die Möglichkeit Ihre Lieferadresse, Kontaktadresse und Rechnungsadresse anzupassen bzw. zu ändern. Um andere Kundendaten zu ändern, wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Audiologie-Kundendienst unter [kundendienst@pluggerz.com](mailto:kundendienst@pluggerz.com).

# Bestellung maßgefertigter Produkte



**pluggerz**

testaudiologie@comfoorportal.com  
Abmelden

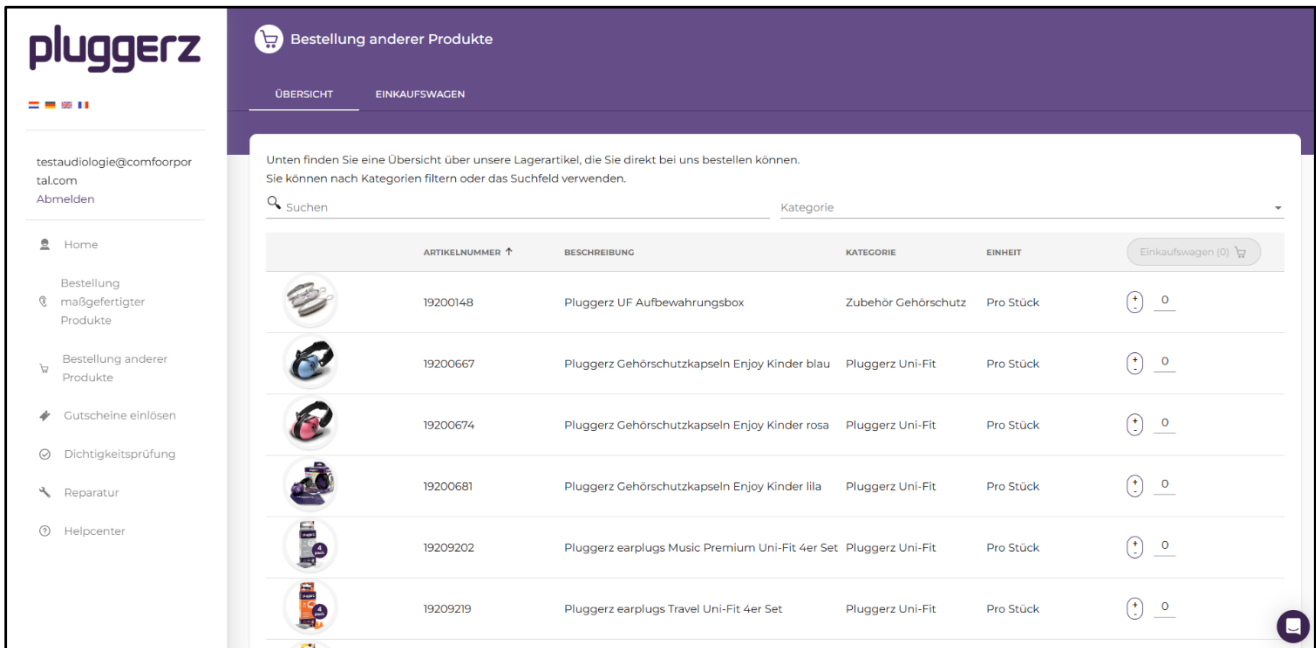
- Home
- Bestellung maßgefertigter Produkte
- Bestellung anderer Produkte
- Gutscheine einlösen
- Dichtigkeitsprüfung
- Reparatur
- Helpcenter

Startseite

Kundendaten (Pflichtfeld*)	Auftragsart	Auftragstyp
Vorname Kunde * - <input type="text"/>	Auftragsart - <input type="radio"/> Otoplastik (klassisch)	Art des Auftrages <input checked="" type="radio"/> Neuw <input type="radio"/> Garantie
Zusatz Nachname <input type="text"/>	<input type="radio"/> LifeShell (Folie)	
Nachname Kunde * - <input type="text"/>	<input type="radio"/> RIC (Ex-Hörer)	Bestellart - <input type="radio"/> Ohrabdruck per Post <input type="radio"/> Ohrabdruck Archiv <input type="radio"/> Ohrabdruck per Scan
Kommission/Ref. <input type="text"/>	<input type="radio"/> Gehörschutz <input type="radio"/> Kommunikation	
	Mon-/binaural - <input checked="" type="radio"/> Beidseitig <input type="radio"/> Links <input type="radio"/> Rechts	

Dieser Link führt Sie zu unserem Merkato-Bestellportal, wo Sie Ihre individuellen Pluggerz-Produkte konfigurieren und bestellen können.

# Bestellung anderer Produkte









pluggerz

Bestellung anderer Produkte

ÜBERSICHT EINKAUFSWAGEN

Unten finden Sie eine Übersicht über unsere Lagerartikel, die Sie direkt bei uns bestellen können. Sie können nach Kategorien filtern oder das Suchfeld verwenden.


Suchen Kategorie

	ARTIKELNUMMER ↑	BESCHREIBUNG	KATEGORIE	EINHEIT	Einkaufswagen (0)
	19200148	Pluggerz UF Aufbewahrungsbox	Zubehör Gehörschutz	Pro Stück	0
	19200667	Pluggerz Gehörschutzkapseln Enjoy Kinder blau	Pluggerz Uni-Fit	Pro Stück	0
	19200674	Pluggerz Gehörschutzkapseln Enjoy Kinder rosa	Pluggerz Uni-Fit	Pro Stück	0
	19200681	Pluggerz Gehörschutzkapseln Enjoy Kinder lila	Pluggerz Uni-Fit	Pro Stück	0
	19209202	Pluggerz earplugs Music Premium Uni-Fit 4er Set	Pluggerz Uni-Fit	Pro Stück	0
	19209219	Pluggerz earplugs Travel Uni-Fit 4er Set	Pluggerz Uni-Fit	Pro Stück	0

## Übersicht

In der Übersicht finden Sie alle Produkte, die Sie bei Pluggerz bestellen können, von Pluggerz Uni-Fit bis hin zu den verschiedensten Verbrauchsmaterialien. Sind Sie der Meinung, dass Produkte in der Übersicht fehlen? Bitte informieren Sie uns unter [kundendienst@pluggerz.com](mailto:kundendienst@pluggerz.com).

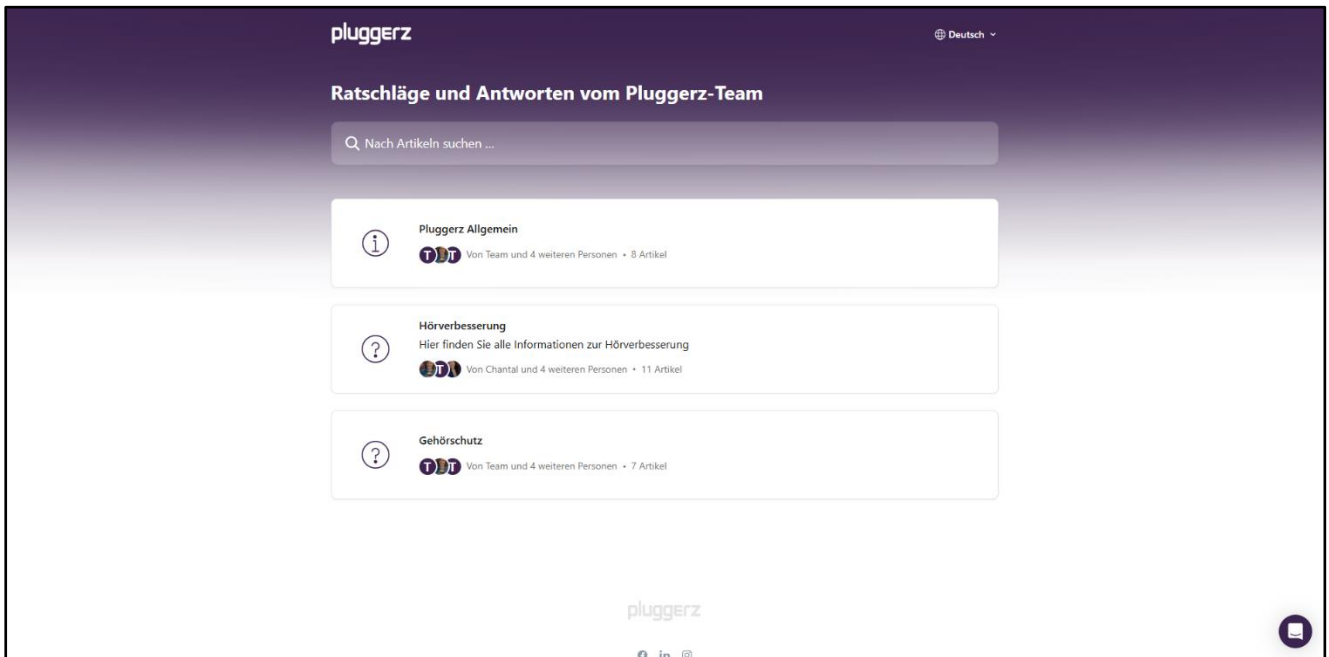
Sie können die Artikel nach Kategorien filtern (Pluggerz Uni-Fit, Bohrer/Fräser, Anschlüsse, Filter, Geräte/Hilfsmittel, Abdruckmaterial und Zubehör, Reinigungsartikel, Adapter/Federn/Lack/Sonstiges, Versandboxen, Gehörschutz-Zubehör, Demo-Material). Die Preise der Artikel finden Sie in der Preisliste.

Hinter jedem Artikel können Sie die Produktanzahl auswählen mit  oder die gewünschte Anzahl selbst eingeben. Klicken Sie dann auf den Button "Warenkorb", um Ihre Bestellung anzuzeigen und aufzugeben.

## Warenkorb

Unter der Rubrik "Warenkorb" können Sie Ihre gesamte Bestellung einsehen und aufgeben. Unter "Bestellung aufgeben" können Sie eine Referenz für die Bestellung eingeben. Die Rechnung wird gesondert verschickt und ist auch in der Rubrik "[Rechnungen](#)" zu finden.

# ? Helpcenter



Im Helpcenter (Hilfecenter) finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen zu unseren Prozessen und Produkten (FAQ). Ebenfalls finden Sie auch verschiedene Arbeits- und Gebrauchsanweisungen zu unseren Produkten.

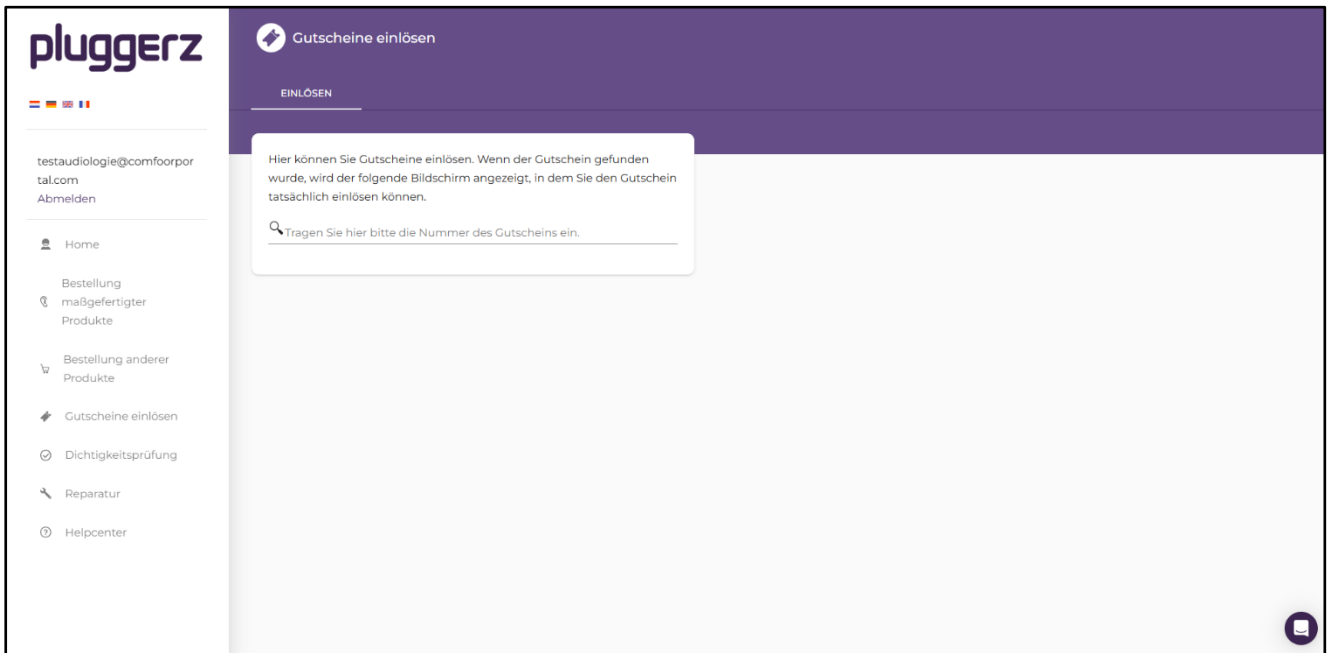
Es gibt 3 Kategorien:

- **Pluggerz Allgemein:** Allgemeine Artikel und Neuigkeiten rundum Pluggerz.
- **Hörverbesserung:** Hier finden Sie alle Informationen zur Hörverbesserung.
- **Gehörschutz:** Hier finden Sie alle Informationen zur Gehörschutz.



Sollten darüber hinaus weitere Fragen bestehen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an unseren Kundendienst. Sie können uns auch per Chat erreichen, wir sind werktags zwischen 8:30 Uhr und 17:00 Uhr für Sie da. Um einen Chat mit einer unserer Mitarbeiterinnen oder unser Mitarbeiter zu starten, klicken Sie bitte unten rechts auf der Seite auf den Chat-Button.

# Gutscheine einlösen



Auf dieser Seite können Sie die Gutscheine der Kunden eingeben und verarbeiten.

## Gutschein einlösen

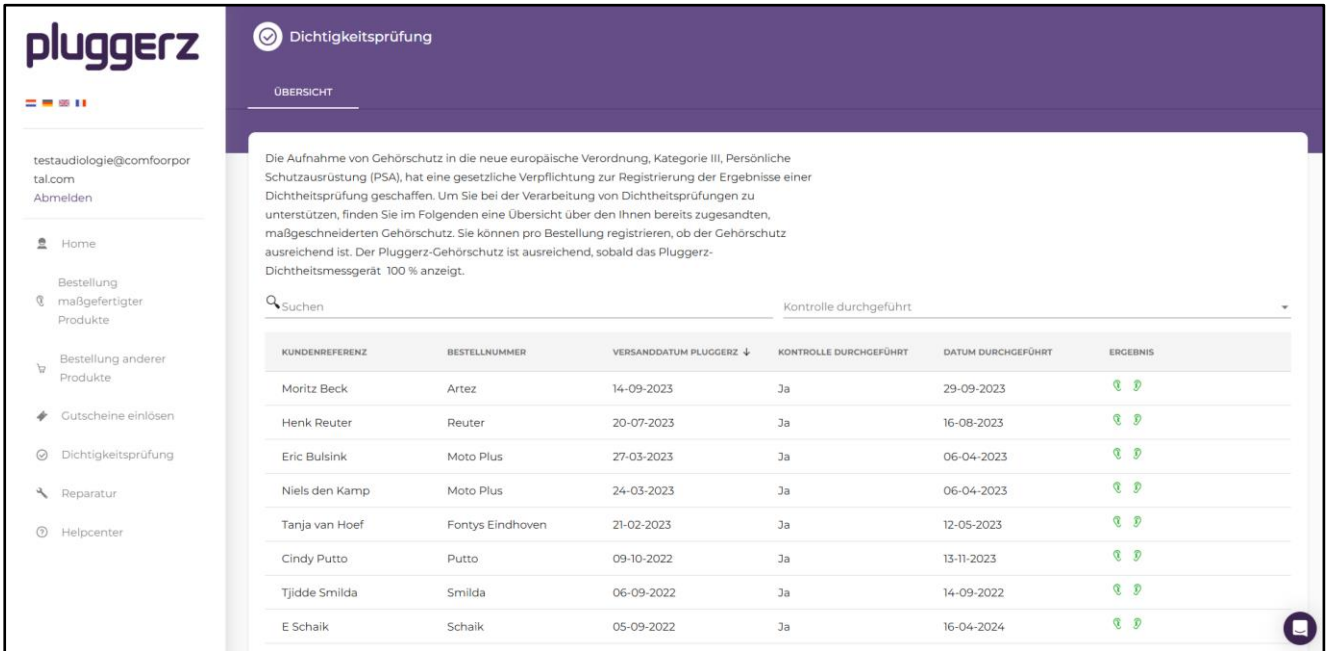
Für Kunden, die einen Gutschein von ihrem Arbeitgeber erhalten haben, verwenden Sie bitte den Code mit einem der folgenden Endungen:

- xxxxxxxx\_1: Gutschein für die Anpassung des Gehörschutzes (Set).
- xxxxxxxx\_2: Gutschein für die Dichtigkeitsprüfung bei Übergabe.
- xxxxxxxx\_3: Gutschein für eine erneute Messung nach Ablehnung bei Übergabe.

Sie geben den entsprechenden Code in das Suchfeld ein und drücken dann die Enter-Taste. Wenn der Code in unserem System gefunden wird, sehen Sie auf Ihrem Bildschirm eine Bestätigung über die Einlösung des Codes. Sie können danach weitere Bestellungen durchführen. Legen Sie bitte den Gutschein beim Versenden der Abdrücke bei.

Die Konfiguration des Produkts über den Voucher steht fest und kann nicht geändert werden.

# Dichtigkeitsprüfung



pluggerz

testaudiologie@comfoorportal.com  
Abmelden

Home

Bestellung maßgefertigter Produkte

Bestellung anderer Produkte

Gutscheine einlösen

Dichtigkeitsprüfung

Reparatur

















Helpcenter

## Dichtigkeitsprüfung

ÜBERSICHT

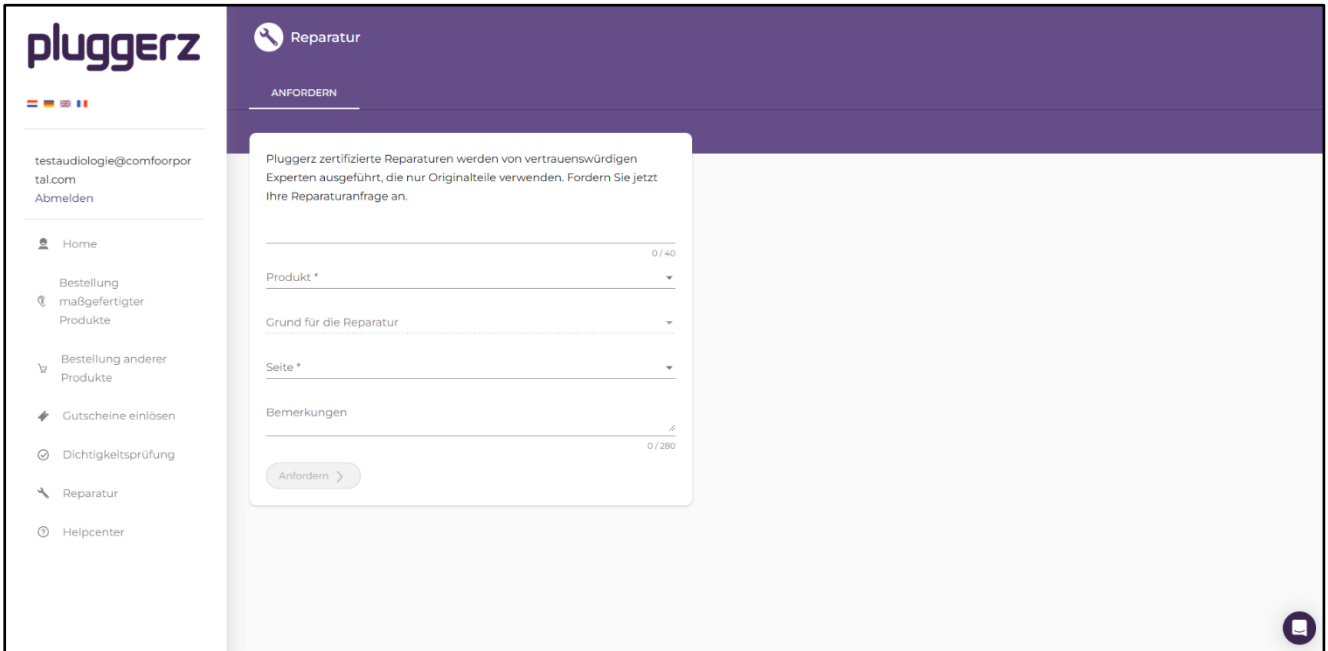
Die Aufnahme von Gehörschutz in die neue europäische Verordnung, Kategorie III, Persönliche Schutzausrüstung (PSA), hat eine gesetzliche Verpflichtung zur Registrierung der Ergebnisse einer Dichtigkeitsprüfung geschaffen. Um Sie bei der Verarbeitung von Dichtigkeitsprüfungen zu unterstützen, finden Sie im Folgenden eine Übersicht über den Ihnen bereits zugesandten, maßgeschneiderten Gehörschutz. Sie können pro Bestellung registrieren, ob der Gehörschutz ausreichend ist. Der Pluggerz-Gehörschutz ist ausreichend, sobald das Pluggerz-Dichtheitsmessgerät 100 % anzeigt.

Suchen Kontrolle durchgeführt

KUNDENREFERENZ	BESTELLNUMMER	VERSANDDATUM PLUGGERZ ↓	KONTROLLE DURCHGEFÜHRT	DATUM DURCHGEFÜHRT	ERGEBNIS
Moritz Beck	Artez	14-09-2023	Ja	29-09-2023	 
Henk Reuter	Reuter	20-07-2023	Ja	16-08-2023	 
Eric Bulsink	Moto Plus	27-03-2023	Ja	06-04-2023	 
Niels den Kamp	Moto Plus	24-03-2023	Ja	06-04-2023	 
Tanja van Hoef	Fontys Eindhoven	21-02-2023	Ja	12-05-2023	 
Cindy Putto	Putto	09-10-2022	Ja	13-11-2023	 
Tjidde Smilda	Smilda	06-09-2022	Ja	14-09-2022	 
E Schaik	Schaik	05-09-2022	Ja	16-04-2024	 

Bei dem individuell angefertigten Pluggerz-Gehörschutz ist laut der (EU) 2016/425 CATIII-Vorschriften vor Auslieferung eine Dichtigkeitsprüfung zwingend erforderlich. Alle Gehörschutz-Bestellungen, die von Ihnen aufgegeben wurden, werden automatisch auf dieser Übersichtsseite hinzugefügt. Das Ergebnis der Dichtigkeitsprüfung können Sie unter „Registrieren“ eingeben.

Bitte beachten Sie: Bestellungen, für die Sie einen Gutschein eingelöst haben, werden hier nicht angezeigt. Die Bearbeitung der Dichtigkeitsprüfung erfolgt über „Gutscheine einlösen“.



Reparaturanfragen für individuelle Ohrpasstücke oder Gehörschutz können Sie über diesen Menüpunkt anfragen.

Dazu möchten wir Sie bitten eine Reihe von Feldern in diesem Formular auszufüllen:

- **Kundenreferenz:** Die Kundennummer, Referenz oder den Namen des Kunden, so können wir die Bestellung einfacher zuordnen.
- **Produkt:** Auswahl der zu reparierenden Otoplastiken (Gehörschutz, RIC, LifeShell oder Kommunikation).
- **Reparaturgrund:** Wählen Sie zwischen den verschiedenen Optionen, abhängig vom gewählten Produkt. Ist der richtige Grund für die Reparatur nicht aufgeführt können Sie den unter 'Sonstiges, siehe Bemerkungen' im Feld "Kommentare" eintragen.
- **Seite:** Geben Sie an um welche Seite (links, rechts oder beide) es sich handelt.
- **Bemerkungen:** Fällt die Reparatur in die Garantiezeit, bitten wir Sie das hier anzugeben. Wählen Sie unter "Reparaturgrund" die Option "andere, siehe Bemerkungen". Dort haben Sie die Möglichkeit unter „Bemerkungen“, den Reparaturgrund ein zutragen.

Wenn Sie nach dem Ausfüllen des Formulars auf "Anfordern" klicken, erhalten Sie eine Versandbestätigung. Drucken Sie die PDF-Datei aus und legen Sie diese bitte beim Versenden dem zu reparierenden Produkt dazu.