

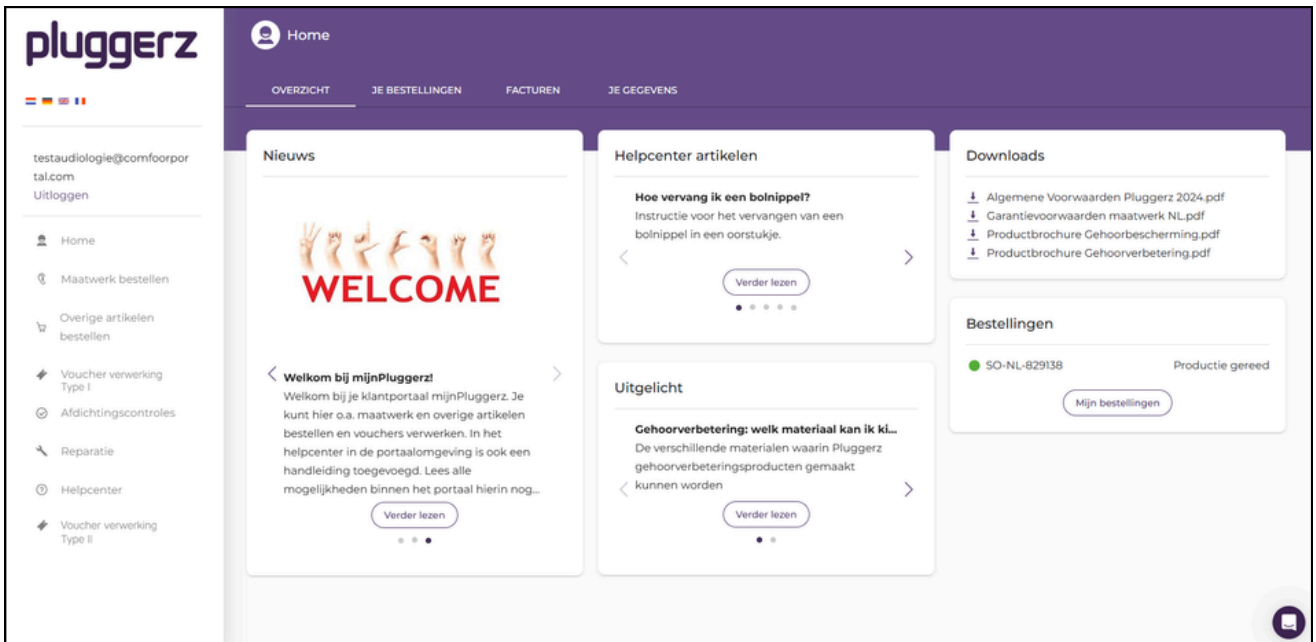
mijnpluggerz

HANDLEIDING VOOR HET KLANTENPORTAAL VAN PLUGGERZ

Inhoud

Klik op een titel om naar de betreffende pagina te gaan.

	Home	3
	Dashboard	
	Je bestellingen	
	Je facturen	
	Je gegevens	
	Maatwerk bestellen	5
	Overige artikelen bestellen	6
	Overzicht	
	Winkelwagen	
	Helpcenter	7
	Voucher verwerken	8
	Voucher type I	
	Voucher type II	
	Service periodieke controle	
	Service afdichtingscontrole	
	Afdichtingscontroles	12
	Reparatie	13



Dashboards

Home is het dashboard van het portaal. Het dashboard bestaat uit de volgende blokken:

- **Nieuws:** Productnieuws, nieuws van Pluggerz en nieuws uit de audiologiewereld.
- **Helpcenter artikelen:** De laatst toegevoegde artikelen in de helpcenter.
- **Uitgelicht:** Uitgelichte artikelen uit de helpcenter.
- **Bestellingen** Alle bestellingen die bij Pluggerz zijn gedaan en/of in productie zijn.
- **Downloads:** Verschillende downloads zoals brochures, prijslijsten en algemene voorwaarden.

Je bestellingen

Hier staat een overzicht van al je bestellingen, reparatieverzoeken en bestelde artikelen. Je kunt hier ook een bestelling opzoeken en bestellingen filteren op status en/of type.



maatwerk



overige artikelen



reparaties

Wanneer je op een order klikt, wordt de informatie van de bestelling opgehaald uit ons systeem. Je krijgt vervolgens de details van de betreffende bestelling te zien. Onder 'specificaties' staan de exacte details van de bestelling.

Je bestelling kan verschillende statussen hebben:

- **Verwerken:** Deze status zie je vanaf het moment van bestellen tot aan het moment van inboeken bij Pluggerz.
- **In productie:** Deze status zie je vanaf het moment van inboeken tot voor de eindcontrole van het product.
- **Productie gereed:** Deze status zie je wanneer het product is gecontroleerd en wordt klaargemaakt voor verzending.
- **Verzonden:** Deze status zie je wanneer het product Pluggerz heeft verlaten en onderweg is naar je winkel.

Je facturen

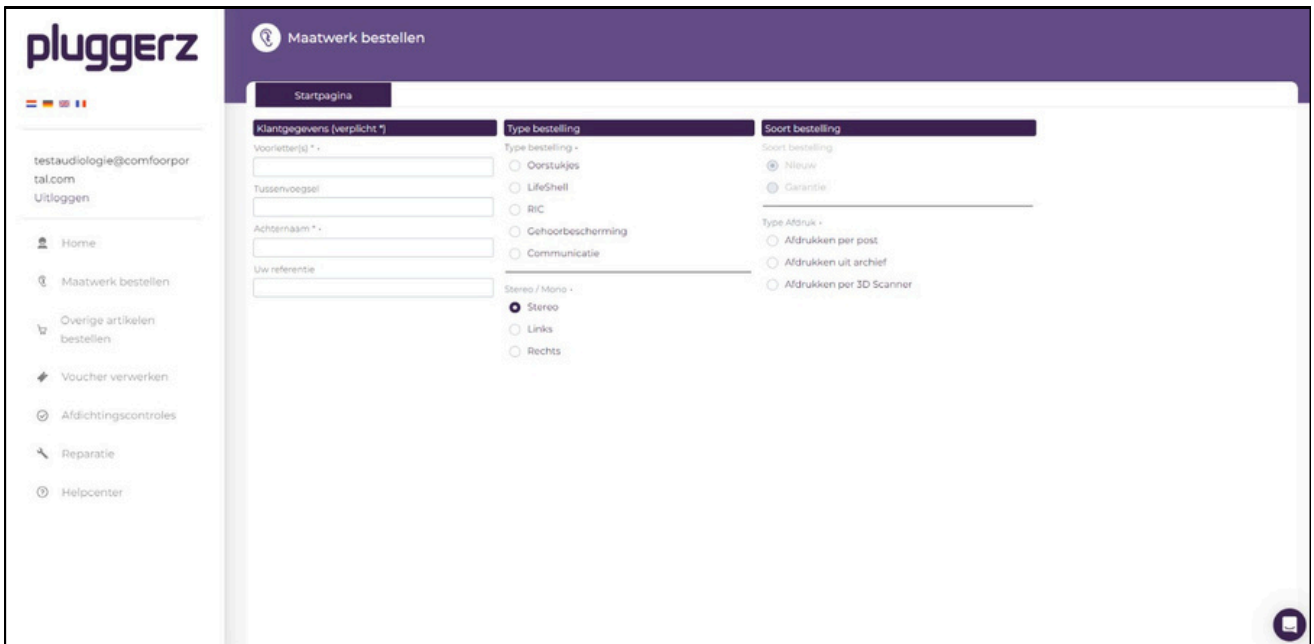
Onder dit tabblad vind je een overzicht van je facturen van de afgelopen 3 jaar. Je ziet hier de betaalstatus van je facturen en je kunt facturen downloaden als PDF.

Je gegevens

Op deze pagina staat je accountinformatie. Je kunt hier je afleveradres, bezoekadres en factuuradres wijzigen. Neem contact op met onze Hedesk Audiologie als je andere gegevens wilt wijzigen:

audiologie@pluggerz.com.

Maatwerk bestellen



pluggerz

testaudiologie@comfoorportal.com
Uitloggen

Home

Maatwerk bestellen

Overige artikelen bestellen

Voucher verwerken

Afdichtingscontroles

Reparatie

Helpcenter

Maatwerk bestellen

Startpagina

Klantgegevens (verplicht *)

Voorletters(s) *
Tussenvoegsel
Achternaam **
Uw referentie

Type bestelling

Type bestelling

Oorstukjes

LifeShell

RIC

Gehoorbescherming

Communicatie

Stereo / Mono

Stereo

Links

Rechts

Soort bestelling

Soort bestelling

Nieuw

Garantie

Type Afdruk

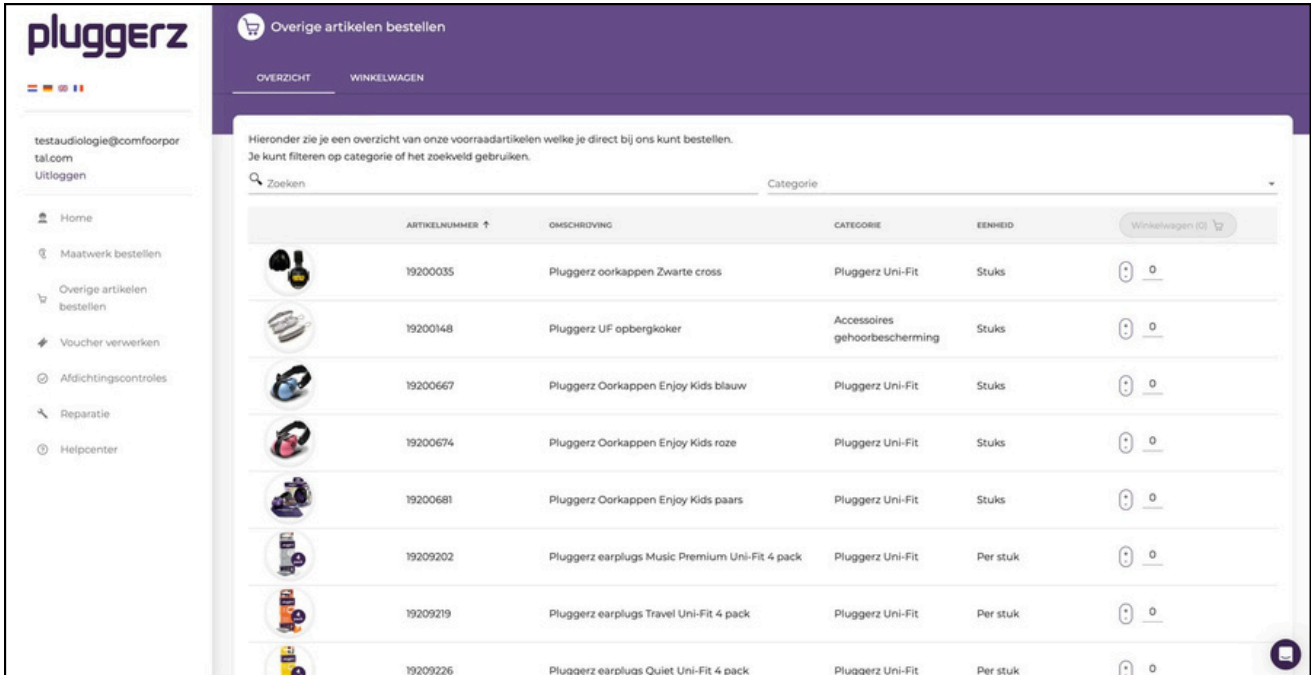
Afdrukken per post

Afdrukken uit archief

Afdrukken per 3D Scanner

Via deze link ga je naar ons bestelportaal Merkato, waar je Pluggerz producten kunt configureren en bestellen.

Overige artikelen bestellen



testaudiologie@comfoorportal.com
Uitloggen

Home
Maatwerk bestellen
Overige artikelen bestellen
Voucher verwerken
Afdichtingscontroles
Reparatie
Helpcenter

Overige artikelen bestellen

Hieronder zie je een overzicht van onze voorraadartikelen welke je direct bij ons kunt bestellen. Je kunt filteren op categorie of het zoekveld gebruiken.

Zoeken

ARTIKELNUMMER ↑	OMSCHRIJVING	CATEGORIE	EENHEID	Winkelwagen (0)
19200035	Pluggerz oorkappen Zwarte cross	Pluggerz Uni-Fit	Stuks	0
19200148	Pluggerz UF opbergkoker	Accessoires gehoorbescherming	Stuks	0
19200667	Pluggerz Oorkappen Enjoy Kids blauw	Pluggerz Uni-Fit	Stuks	0
19200674	Pluggerz Oorkappen Enjoy Kids roze	Pluggerz Uni-Fit	Stuks	0
19200681	Pluggerz Oorkappen Enjoy Kids paars	Pluggerz Uni-Fit	Stuks	0
19209202	Pluggerz earplugs Music Premium Uni-Fit 4 pack	Pluggerz Uni-Fit	Per stuk	0
19209219	Pluggerz earplugs Travel Uni-Fit 4 pack	Pluggerz Uni-Fit	Per stuk	0
19209226	Pluggerz earplugs Quiet Uni-Fit 4 pack	Pluggerz Uni-Fit	Per stuk	0

Overzicht

In het overzicht staan alle losse artikelen die je bij Pluggerz kunt bestellen; van Pluggerz Uni-Fit tot verschillende gebruiksartikelen. Ontbreken er producten in je overzicht? Laat het ons weten via audiologie@pluggerz.com.

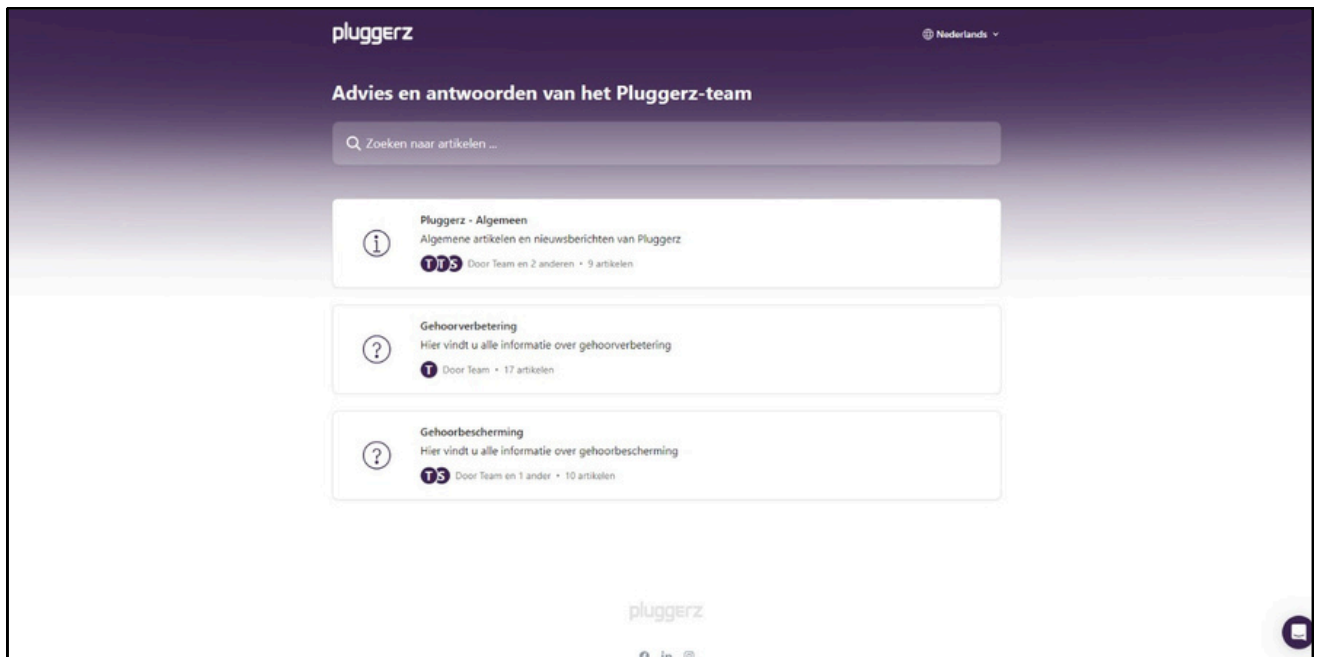
Je kunt de artikelen filteren op categorie (Pluggerz Uni-Fit, Boortjes/freesjes, aansluitingen, filters, apparatuur, afdrukmateriaal en toebehoren, reinigingsartikelen, adapters/veertjes/lak/ overig, verzendoosjes, accessoires gehoorbescherming, demo-materialen). De prijzen van de artikelen berekenen we via je persoonlijke prijslijst. Daar kun je ze ook terugvinden.

Achter elk artikel kun je met de knop  het aantal producten kiezen of zelf het aantal intypen dat je wilt bestellen. Vervolgens klik je op het kopje 'Winkelwagen' om je bestelling te zien en te plaatsen.

Winkelwagen

Je kunt onder het kopje 'Winkelwagen' je volledige bestelling inzien en plaatsen. Onder 'Plaats bestelling' vul je een referentie in voor de bestelling. We versturen de factuur separaat. Je vindt deze terug onder het kopje 'facturen' bij ['Home'](#).

? Helpcenter



In het Helpcenter hebben we antwoord gegeven op de meest gestelde vragen over onze processen en producten. Je kunt hier ook verschillende werkinstructies vinden met betrekking tot onze producten.

Er zijn 3 categorieën:

- **Pluggerz - Algemeen:** Algemene artikelen en nieuwsberichten van Pluggerz.
- **Gehoорverbetering:** Informatie over en werkinstructies voor onze gehoорverbeteringsproducten.
- **Gehoорbescherming:** Informatie over en werkinstructies van onze gehoорbeschermingsproducten.



Kun je geen antwoord vinden op je vraag? Neem dan contact op met onze Helpdesk. De chat is op werkdagen bereikbaar tussen 08:30 en 17:00. Om een chat te starten met één van onze medewerkers, klik je op de chatknop rechtsonder in de pagina.

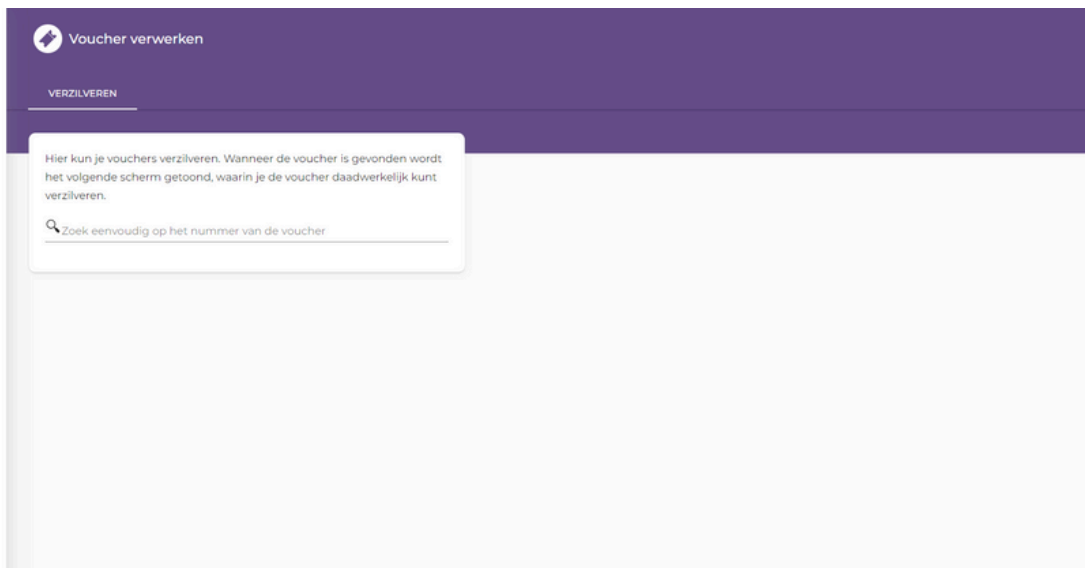
Voucher verwerken

pluggerz



testaudiologie@comfoorportal.com
Uitloggen

- Home
- Maatwerk bestellen
- Overige artikelen bestellen
- Voucher verwerken type I
- Voucher verwerken type II
- Afdichtingscontroles
- Reparatie
- Helpcenter



Er zijn twee types Pluggerz vouchers in omloop. Op de pagina's 'Voucher verwerken type I' en 'Voucher verwerken type II'. De vouchers hebben klanten via onze webshop (shop.pluginerz.com) of via één van onze industriële klanten gekregen. Kies één van deze menu items (afhankelijk van het type voucher dat je hebt gekregen kies je voor type I of type II).

Voucher type I

Op voucher type I staat één vouchercode. Deze geldt voor het aanmeten van de gehoorbescherming. Voor de afdichtingscontrole wordt een nieuwe vouchercode gestuurd.

- XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Voucher type II

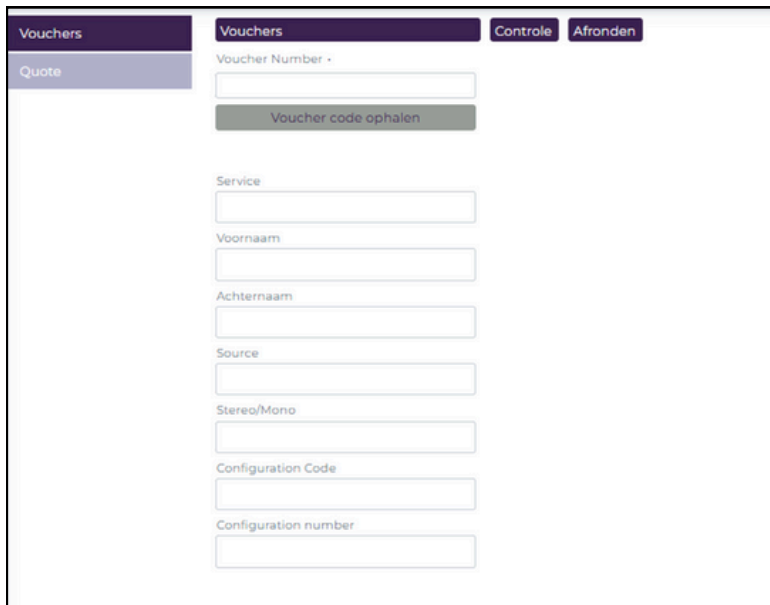
Op voucher type II staan onder 'Instructie Audicien' twee codes; één met achtervoegsel _1 en één met achtervoegsel _2.

- xxxxxxxx_1: aanmeten van gehoorbescherming
- xxxxxxxx_2: afdichtingscontrole bij uitlevering

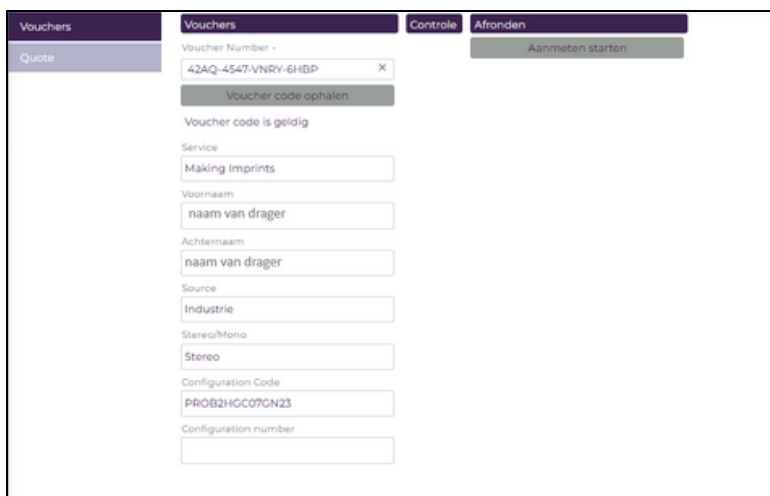


Voucher verwerken type I

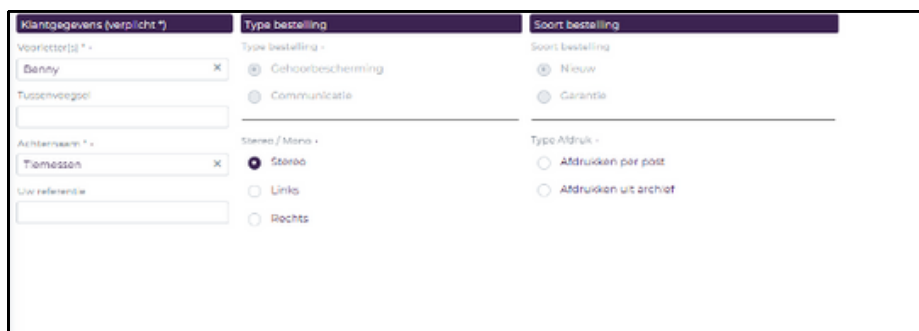
Heb je voucher type I gekozen? Je gaat dan door naar het volgende scherm, dat te vergelijken is met 'Maatwerk bestellen'.



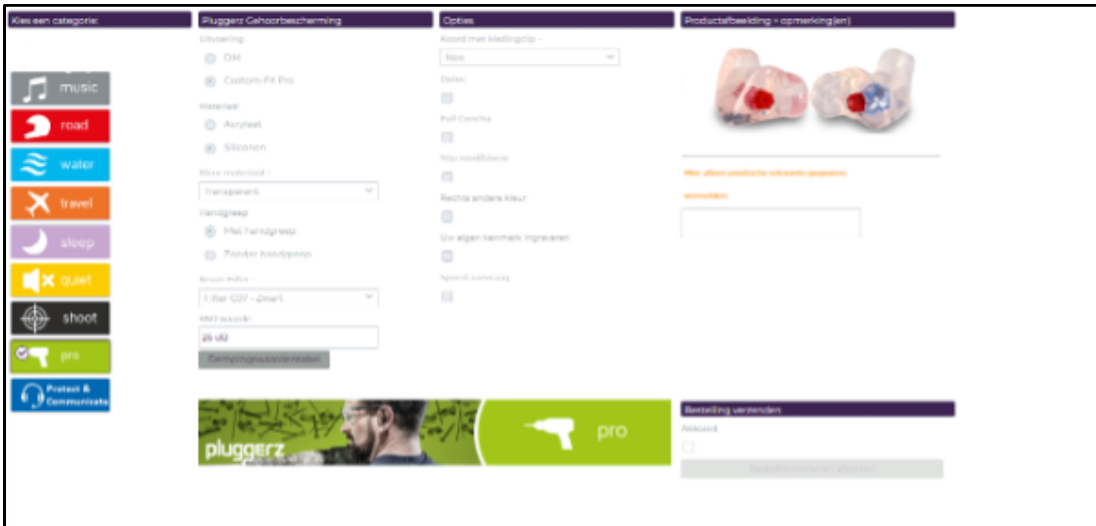
Vul hier het vouchernummer in en klik op 'Vouchercode ophalen'. Ons systeem zoekt de code en de bijbehorende configuratie op en vult die vakjes automatisch in.



In het volgende scherm klik je op 'type afdruk'.



De configuratie staat al voor je ingevuld. Vul hier alleen de velden in die nog niet zijn gevuld.



Zodra je dit hebt afgerond krijg je een PDF (net als bij andere bestellingen). Vergeet niet om dit bestand mee te sturen met de afdrucken die je naar Pluggerz verstuurd.

Voucher verwerken type II

Je voert de betreffende code in het zoekveld in en drukt dan op Enter. Ons systeem zoekt de code op. Als de code is gevonden, zie je in het volgende scherm een bevestiging van de verzilvering van de code. Hierna kun je verdere handelingen uitvoeren. Stuur de voucher mee met de afdrucken die je maakt.

De configuratie die de klant heeft gekozen staat bij het invoeren van de vouchercode al in ons systeem. Als je hier iets aan wilt wijzigen (bijvoorbeeld een ander filter, kleur of materiaal), neem dan even contact op met onze Helpdesk via de chat of mail (audiologie@pluggerz.com).

Service Periodieke Controle

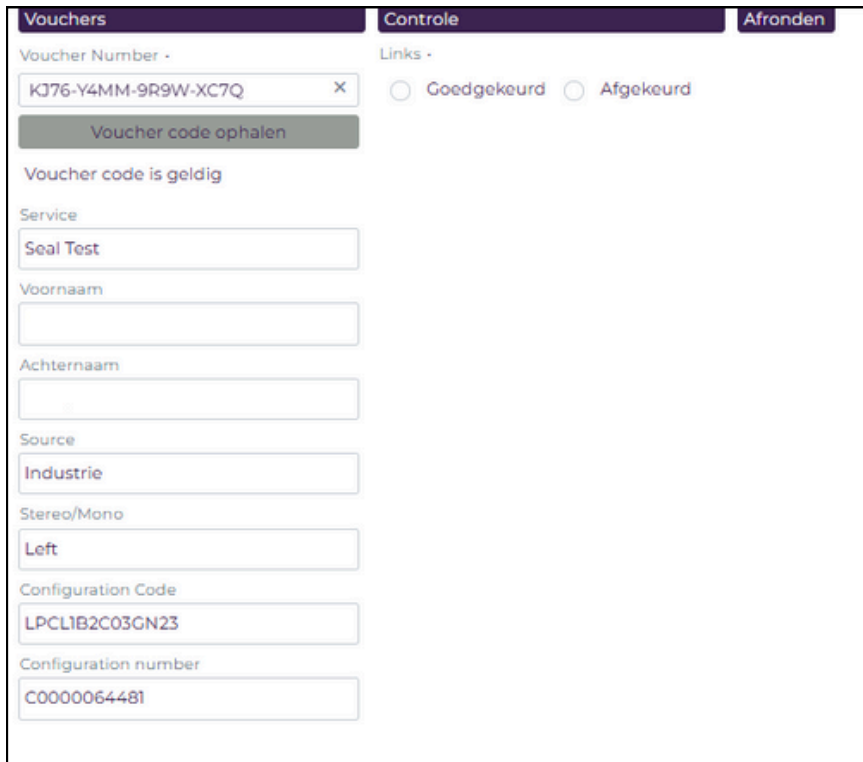
Je hebt een vouchercode voor de servicecontrole. Vul het vouchernummer in en klik op 'Vouchercode ophalen'. Ons systeem zoekt de code en de bijbehorende configuratie op en vult die vakjes automatisch in. Vul zelf de ontbrekende gegevens aan.

Als de periodieke controle is goedgekeurd selecteer je 'Goedgekeurd' in dit scherm voor de linker en rechter gehoorbeschermer en klik je op afronden. Er zijn dan geen verdere acties nodig.

Als er sprake is van een afkeur voor links of rechts ga je terug naar het aanmeetproces en start je weer met 'Voucher verwerken type I. Beide afdrucken (links en rechts) moeten opnieuw worden gemaakt.

Service Afdichtingscontrole

Je hebt een vouchercode voor de afdichtingscontrole. Vul het vouchernummer in en klik op 'Vouchercode ophalen'. Ons systeem zoekt de code en de bijbehorende configuratie op en vult die vakjes automatisch in. Vul zelf de ontbrekende gegevens aan.



Vouchers	Controle	Afronden
Voucher Number - KJ76-Y4MM-9R9W-XC7Q X	Links - <input type="radio"/> Goedgekeurd <input type="radio"/> Afgekeurd	
Voucher code ophalen		
Voucher code is geldig		
Service Seal Test		
Voornaam		
Achternaam		
Source Industrie		
Stereo/Mono Left		
Configuration Code LPCL1B2C03GN23		
Configuration number C0000064481		

Als de afdichtingcontrole is goedgekeurd selecteer je 'Goedgekeurd' in dit scherm voor de linker en rechter gehoorbeschermer en klik je op afronden. Er zijn dan geen verdere acties nodig.

Als er sprake is van een afkeur voor links of rechts ga je terug naar het aanmeetproces en start je weer met 'Voucher verwerken type I. Beide afdrucken (links en rechts) moeten opnieuw worden gemaakt.

✓ Afdichtingscontroles

testaudiologie@comfoorportal.com
Uitloggen

Home
Maatwerk bestellen
Overige artikelen bestellen
Voucher verwerken
Afdichtingscontroles
Reparatie
Helpcenter

Door de toevoeging van gehoorbescherming aan de nieuwe Europese verordening, categorie III, persoonlijke bescherming middelen (PBM) is er de wettelijke verplichting ontstaan om de resultaten van een afdichtingstest te registreren. Om je te ondersteunen in het verwerken van afdichtingscontroles, tref je hieronder een overzicht aan van jouw op maat gemaakte gehoorbescherming, welke al naar je verzonden is. Je kunt per order registreren of de gehoorbescherming voldoet. Pluggerz gehoorbescherming voldoet zodra de Pluggerz afdichtingsmeter een 100% percentage aangeeft. Klik hier voor informatie over het uitvoeren van een afdichtingscontrole.

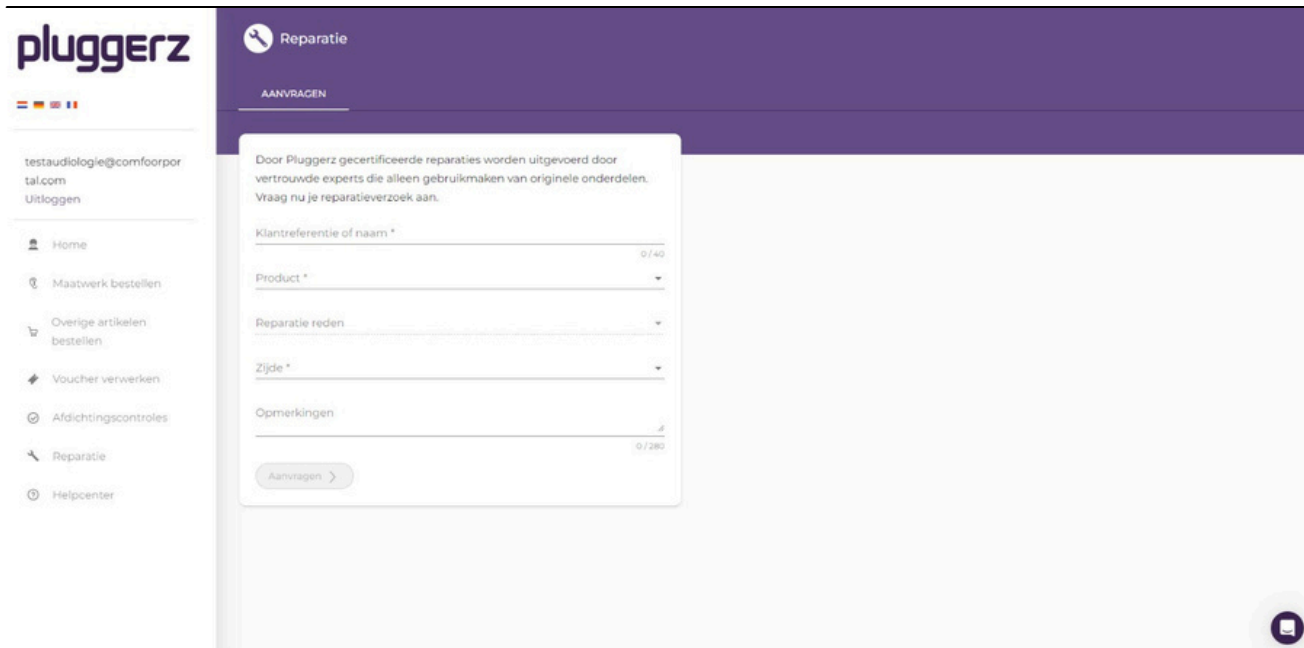
Zoeken

KLANTREFERENTIE	ORDERNUMMER	VERZENDATUM PLUGGERZ ↓	CONTROLE UITGEVOERD	DATUM UITGEVOERD	RESULTAAT
Moritz Beck	Artez	14-09-2023	Ja	29-09-2023	✓
Henk Reuter	Reuter	20-07-2023	Ja	16-08-2023	✓
Eric Bultink	Moto Plus	27-03-2023	Ja	06-04-2023	✓
Niels den Kamp	Moto Plus	24-03-2023	Ja	06-04-2023	✓
Tanja van Hoef	Fontys Eindhoven	21-02-2023	Ja	12-05-2023	✓
Cindy Putto	Putto	09-10-2022	Ja	13-11-2023	✓
Tjilde Smilda	Smilda	06-09-2022	Ja	14-09-2022	✓
E Schaik	Schaik	05-09-2022	Ja	16-04-2024	✓

Lever je de Pluggerz gehoorbescherming uit? Dan verplicht de (EU) 2016/425 CATIII regelgeving om een afdichtingscontrole uit te voeren. Elke bestelling die je plaatst voor gehoorbescherming wordt automatisch toegevoegd aan het overzicht op deze pagina. Je kunt het resultaat van de afdichtingstest voor de linker- en rechterzijde invoeren als je op 'Registreren' klikt.

N.B.: Bestellingen waarvoor je een voucher hebt verzilverd worden hier niet weergegeven. Het systeem verwerkt de afdichtingscontrole via 'Voucher verwerken'.

Reparatie



The screenshot shows the 'Reparatie' (Repair) section of the Pluggerz website. On the left is a navigation menu with the Pluggerz logo, language flags (NL, BE, FR), and a user profile for 'testaudiologie@comfoorportal.com'. The main content area is titled 'Reparatie' and 'AANVRAGEN'. A white form box contains the following fields: a text area for a disclaimer, a 'Klantreferentie of naam *' field (0/40), a 'Product *' dropdown, a 'Reparatie reden' dropdown, a 'Zijde *' dropdown, and an 'Opmerkingen' text area (0/280). A blue 'Aanvragen >' button is at the bottom of the form.

Wil je een maatwerk oorstukje of maatwerk gehoorbeschermer opsturen naar Pluggerz voor reparatie? Gebruik dan dit menu-item om een reparatieverzoek aan te vragen.

Vul in dit formulier een aantal velden in:

- **Klantreferentie:** Nummer of naam van de drager, zodat wij de bestelling herkennen.
- **Product:** Keuze uit gehoorbescherming, RIC, LifeShell, oorstukje of communicatie.
- **Reparatie reden:** Keuze uit verschillende opties, afhankelijk van het gekozen product. Staat de reden van reparatie er niet tussen? Klik dan 'overige, zie opmerkingen' aan en vul de reden in bij het vak 'Opmerkingen'.
- **Zijde:** Vul hier in om welke zijde (links, rechts of beide) het gaat.
- **Opmerkingen:** Eventuele opmerkingen. Gaat het om een reparatie die onder garantie valt? Vul deze dan hier in. Als je bij 'Reparatie reden' de optie 'overige, zie opmerkingen' hebt geselecteerd, vul dan hier de reden in.

Als je na het invullen op de knop 'Aanvragen' klikt, krijg je een bevestiging van verzending. Download en print de PDF vanuit dit scherm en doe deze samen met het te repareren product in het verzenddoosje.