

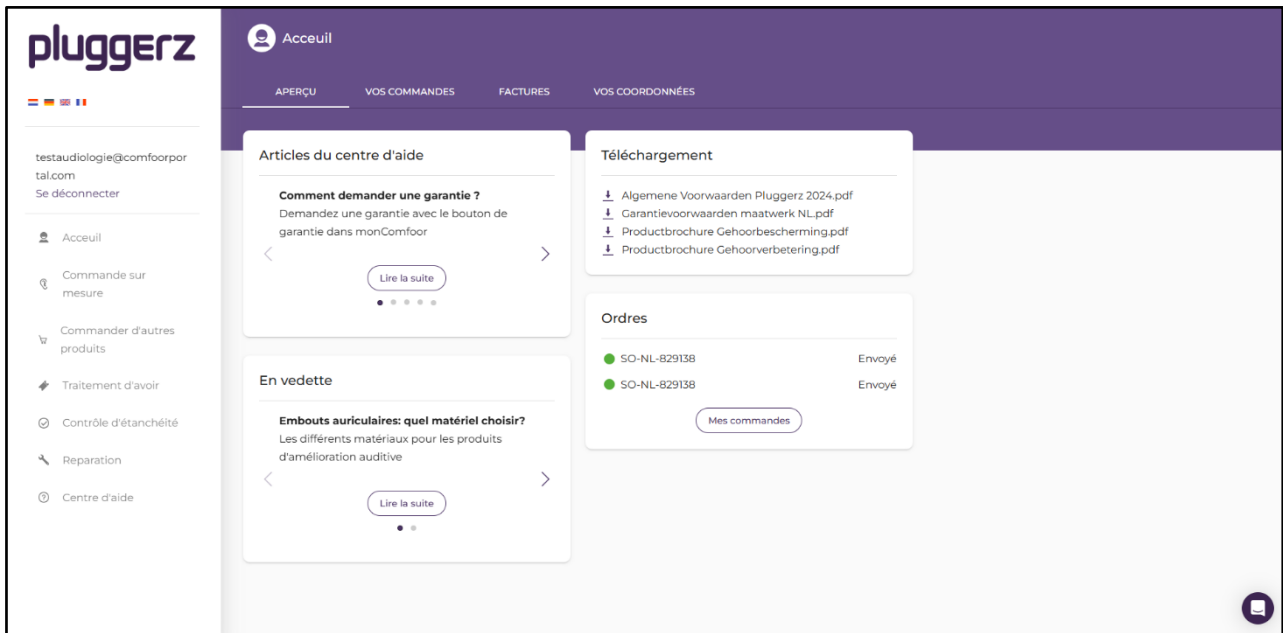
# mon pluggerz

MANUEL DU PORTAIL CLIENT PLUGGERZ

# Contenu

Cliquez sur un titre pour accéder à cette page.

	<b>Accueil</b>	<b>3</b>
	<a href="#">Aperçu</a>	
	<a href="#">Vos commandes</a>	
	<a href="#">Factures</a>	
	<a href="#">Vos coordonnées</a>	
	<b>Commande sur mesure</b>	<b>5</b>
	<b>Commande d'autres produits</b>	<b>6</b>
	<a href="#">Aperçu</a>	
	<a href="#">Panier</a>	
	<b>Centre d'aide</b>	<b>7</b>
	<b>Traitement d'avoir</b>	<b>8</b>
	<a href="#">Avoir via un client industriel</a>	
	<b>Contrôle d'étanchéité</b>	<b>9</b>
	<b>Réparation</b>	<b>10</b>



## Aperçu

L'aperçu est la vue d'ensemble sur le tableau de bord du portail. Celui-ci se compose des blocs suivants:

- **Articles du centre d'aide :** Les articles les plus récemment ajoutés au centre d'aide.
- **En vedette :** Articles vedette du centre d'aide.
- **Custom-Fit en production :** Toutes les commandes de sur mesure qui sont actuellement en production chez Pluggerz.
- **Téléchargements :** Divers téléchargements tels que nos brochures, listes de prix et nos Termes et conditions.

## Vos commandes

Vous trouverez ici un aperçu de toutes vos commandes, demandes de réparation et articles commandés. Vous pouvez également chercher une commande ici et filtrer vos commandes par statut et / ou type.



Sur mesure



Autres articles



Réparation

Lorsque vous cliquez sur une commande, les informations de celle-ci sont extraites de notre système. Vous verrez alors ses détails, pour les détails exacts de la commande sont listés sous "Spécifications".

Votre commande peut avoir différents statuts :

- **Traitement :** Ce statut s'affiche à partir du moment où vous placez une commande et change quand celle-ci arrive chez Pluggerz.
- **En production :** Ce statut est visible dès lors que la commande est prise en production et reste jusqu'à l'inspection finale du produit.
- **Production finie :** Ce statut s'affiche lorsque le produit est contrôlé et est en cours de préparation pour son expédition.
- **Envoyé :** Ceci indique que votre produit est parti de chez Pluggerz et est en route vers votre magasin.

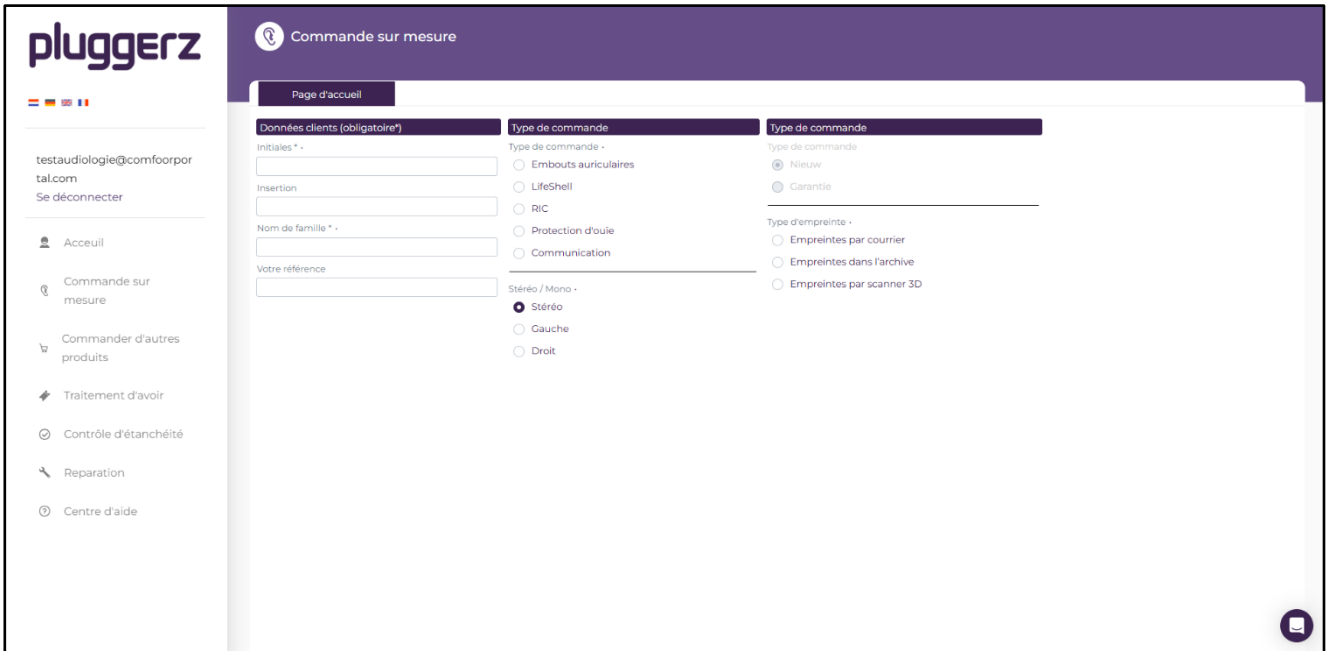
## **Vos factures**

Sous cet onglet, vous trouverez un aperçu de vos factures des 3 dernières années. Ici, vous pouvez voir leur statut de paiement et vous pouvez télécharger les au format PDF.

## **Vos coordonnées**

Cette page contient les informations de votre compte. Ici, vous pouvez modifier votre adresse de livraison, de visite et de facturation. Pour modifier d'autres données, veuillez contacter notre service d'assistance à audiologie à [audiologie@plugggerz.com](mailto:audiologie@plugggerz.com).

# Commande sur mesure



pluggerz

Commande sur mesure

Page d'accueil

Données clients (obligatoire)

Initiales \* -

Insertion

Nom de famille \* -

Votre référence

Type de commande

Type de commande -

Embouts auriculaires

LifeShell

RIC

Protection d'ouïe

Communication

Stéréo / Mono -

Stéréo

Gauche

Droit

Type de commande

Type de commande

Nieuw

Garantie

Type d'empreinte -

Empreintes par courrier

Empreintes dans l'archive

Empreintes par scanner 3D

testaudiologie@comfoorportal.com

Se déconnecter

Accueil

Commande sur mesure

Commander d'autres produits

Traitement d'avoir

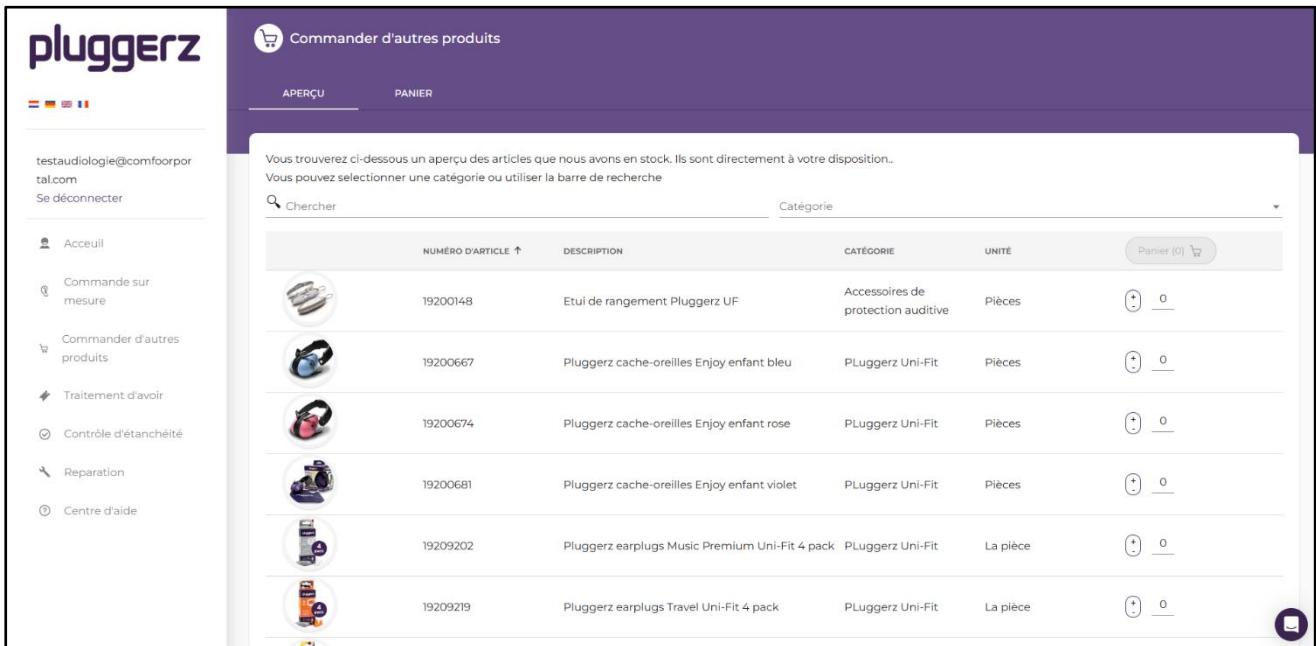
Contrôle d'étanchéité

Reparation

Centre d'aide

Via cet onglet, vous accédez à notre portail de commande Merkato, où vous pouvez configurer et commander vos produits Pluggerz sur mesure.

# Commande d'autres produits



pluggerz

testaudiologie@comfoorportal.com  
Se déconnecter

Accueil

Commande sur mesure

Commander d'autres produits

Traitement d'avoir

Contrôle d'étanchéité

Reparation







Centre d'aide

Commander d'autres produits

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des articles que nous avons en stock. Ils sont directement à votre disposition. Vous pouvez sélectionner une catégorie ou utiliser la barre de recherche

Chercher

Catégorie


	NUMÉRO D'ARTICLE ↑	DESCRIPTION	CATÉGORIE	UNITÉ	
	19200148	Etui de rangement Pluggerz UF	Accessoires de protection auditive	Pièces	<input type="text" value="0"/>
	19200667	Pluggerz cache-oreilles Enjoy enfant bleu	PLuggerz Uni-Fit	Pièces	<input type="text" value="0"/>
	19200674	Pluggerz cache-oreilles Enjoy enfant rose	PLuggerz Uni-Fit	Pièces	<input type="text" value="0"/>
	19200681	Pluggerz cache-oreilles Enjoy enfant violet	PLuggerz Uni-Fit	Pièces	<input type="text" value="0"/>
	19209202	Pluggerz earplugs Music Premium Uni-Fit 4 pack	PLuggerz Uni-Fit	La pièce	<input type="text" value="0"/>
	19209219	Pluggerz earplugs Travel Uni-Fit 4 pack	PLuggerz Uni-Fit	La pièce	<input type="text" value="0"/>

Panier (0)

## Aperçu

Dans l'aperçu, vous trouverez tous les articles individuels que vous pouvez commander chez Pluggerz, des Pluggerz Uni-Fit au divers articles et accessoires. Pensez-vous qu'un produit manque dans l'aperçu ? Faites-le nous savoir à [audiologie@pluggerz.com](mailto:audiologie@pluggerz.com).

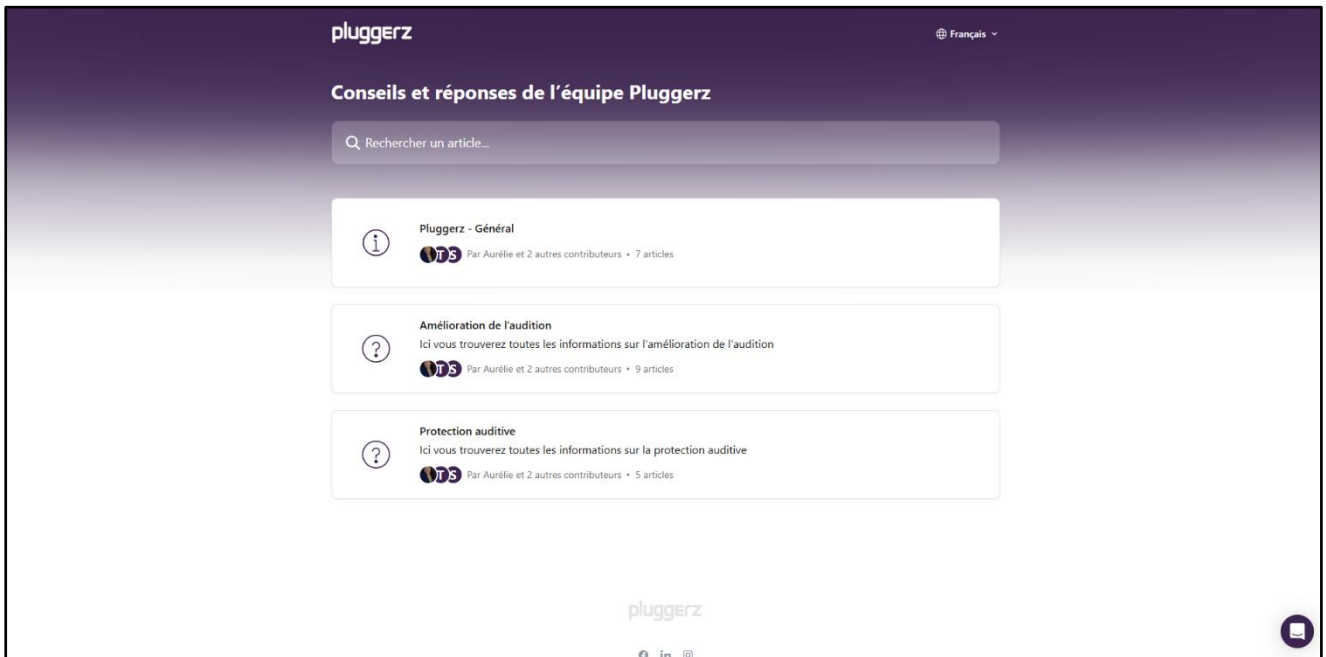
Vous pouvez filtrer les articles par catégorie (Pluggerz Uni-Fit, mèches / fraises, connexions, filtres, équipements, matériel à impression et accessoires, produits de nettoyage, adaptateurs / ressorts / vernis / autres, boîtes d'expédition, accessoires pour protection auditive, matériel de démonstration). Les prix des articles peuvent être trouvés et sont calculés sur votre liste de prix.

Derrière chaque article, vous pouvez sélectionner à l'aide du  ou saisir vous-même le nombre souhaité. Cliquez ensuite sur la rubrique « Panier » pour afficher le contenu et passer votre commande.

## Panier

Sous la rubrique "Panier", vous trouvez votre commande en pouvez la passer l'intégralité en commande. Entrez une référence sous "Placer la commande". La facture est envoyée séparément et se trouve également dans la rubrique « factures » sous la page « [D'accueil](#) ».

# Centre d'aide



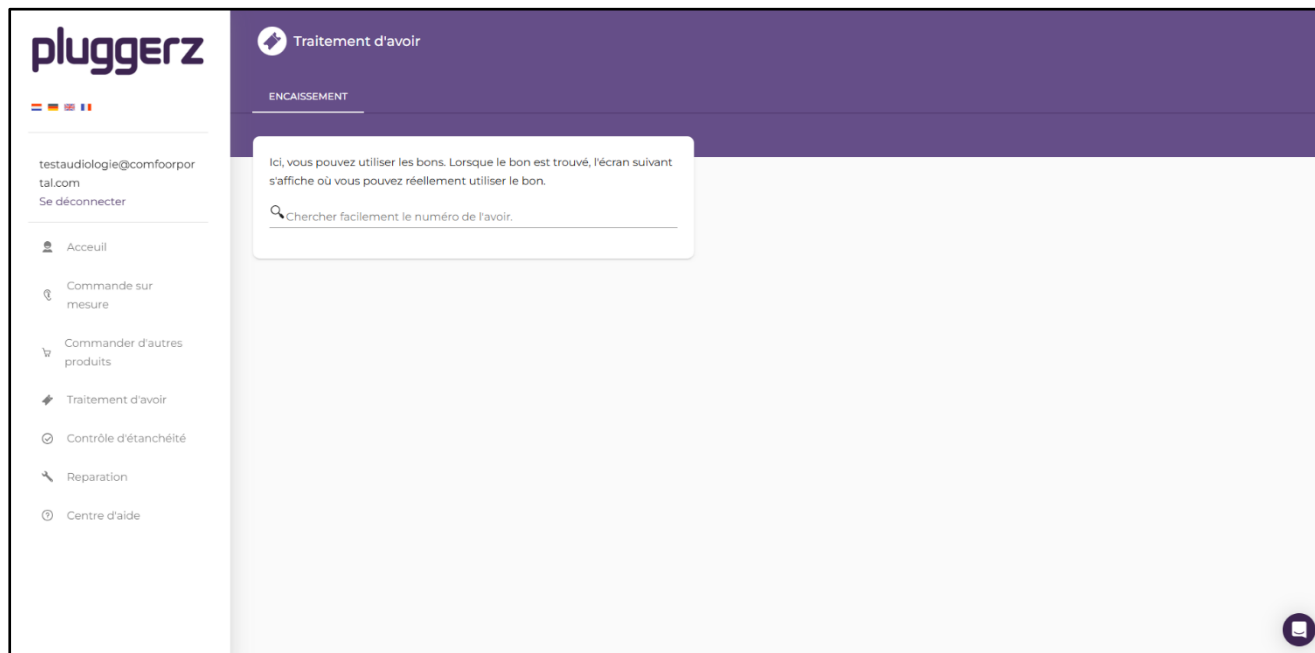
Dans le centre d'aide, vous trouverez les réponses aux questions les plus fréquemment posées au sujet de nos processus et nos produits. Vous pouvez également consulter ici diverses instructions de travail concernant nos produits.

Il existe 3 categories:

- **Pluggerz – Général :** Articles généraux et reportages Pluggerz.
- **Amélioration de l'audition :** Ici vous trouverez toutes les informations sur l'amélioration de l'audition.
- **Protection auditive :** Ici vous trouverez les informations sur la protection auditive.



Si vous avez d'autres questions ou si vous n'arrivez pas trouver de réponse, veuillez contacter notre Helpdesk. Le chat est disponible les jours ouvrables entre 08h30 et 17h00. Pour démarrer une conversation avec l'un de nos employés, cliquez sur l'icône en bas à droite de la page.



Sur cette page, vous pouvez traiter les avoirs de clients qui ont reçu un bon via l'un de nos clients industriels.

## Avoir via un client industriel

Pour les clients qui ont reçu un bon de leur employeur, utilisez le code avec l'un des suffixes suivants :

- xxxxxxxx\_1 : Pour la prise d'empreinte initial.
- xxxxxxxx\_2 : Pour le contrôle d'étanchéité lors de la livraison.
- xxxxxxxx\_3 : Pour une nouvelle prise d'empreinte lors d'un contrôle d'étanchéité négatif.

Saisissez le code approprié dans le champ de recherche, puis appuyez sur Entrée. Lorsque le code est trouvé dans notre système, vous verrez dans l'écran suivant la confirmation de l'utilisation de celui-ci. Vous pouvez ensuite effectuer l'action d'écrite. Ajoutez le bon aux empreintes.

La configuration du produit via le bon est fixe et ne peut pas être modifiée.

# ✓ Contrôle d'étanchéité

testaudiologie@comfoorportal.com  
Se déconnecter

- Accueil
- Commande sur mesure
- Commander d'autres produits
- Traitement d'avoir
- Contrôle d'étanchéité
- Reparation
- Centre d'aide

APERÇU

L'ajout de la protection auditive à la nouvelle réglementation européenne sur l'équipement de protection individuelle (EPI) de catégorie III, a créé l'obligation légale de registrer les résultats d'un test d'étanchéité. Pour vous aider dans le processus de vérification de l'étanchéité vous trouverez ci-dessous un aperçu des protections auditives personnalisées qui vous ont déjà été envoyée. Par commande vous avez la possibilité d'enregistrer si la protection auditive est correcte ou non. La protection auditive Pluggerz est suffisante dès que l'indicateur de niveau Pluggerz indique un pourcentage de 100%. Cliquez ici pour obtenir des informations sur les contrôles d'étanchéité.

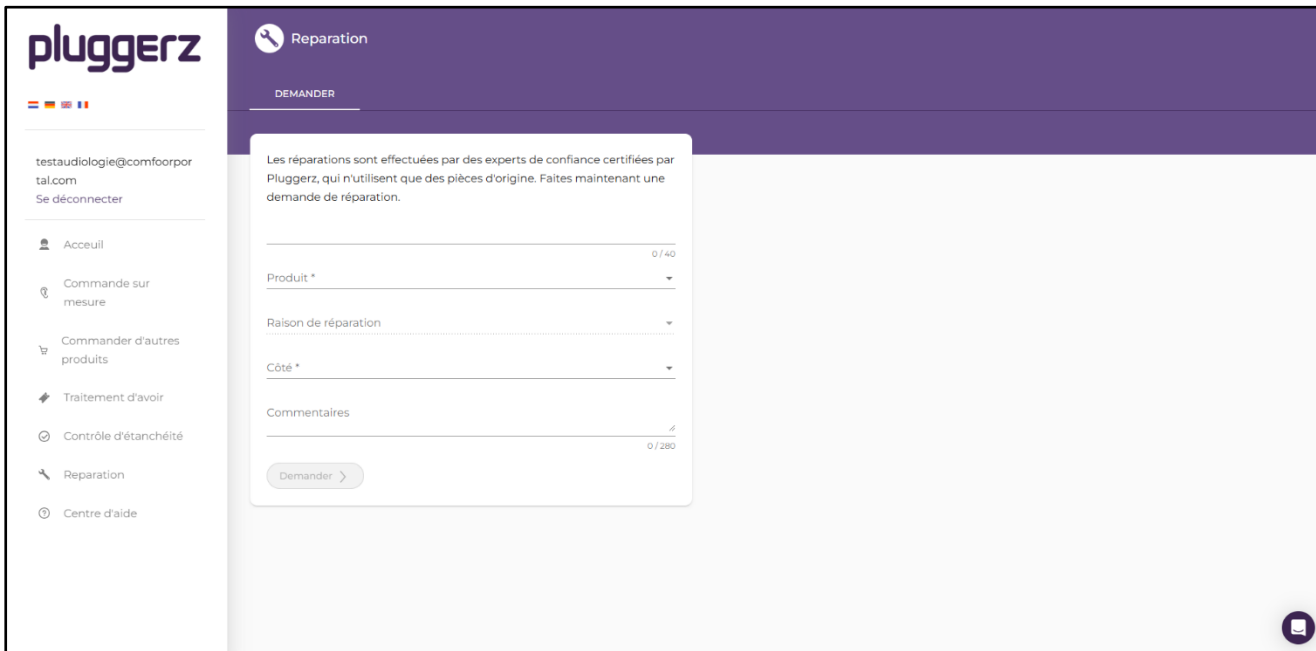
Chercher

Contrôle effectué

RÉFÉRENCE CLIENT	NUMÉRO DE COMMANDE	DATE D'ENVOI PLUGGERZ ↓	CONTRÔLE EFFECTUÉ	DATE EFFECTUÉ	RÉSULTAT
Harold Meijer	Meijer	29-10-2024	Non		<a href="#">S'inscrire</a>
Moritz Beck	Artez	14-09-2023	Oui	29-09-2023	🟢
Henk Reuter	Reuter	20-07-2023	Oui	16-08-2023	🟢
Eric Bulsink	Moto Plus	27-03-2023	Oui	06-04-2023	🟢
Niels den Kamp	Moto Plus	24-03-2023	Oui	06-04-2023	🟢
Tanja van Hoef	Fontys Eindhoven	21-02-2023	Oui	12-05-2023	🟢
Cindy Putto	Putto	09-10-2022	Oui	13-11-2023	🟢
Tjidde Smilda	Smilda	06-09-2022	Oui	14-09-2022	🟢

Lorsque vous délivrez des protecteurs Pluggerz, il est obligatoire d'effectuer un contrôle d'étanchéité en raison de la réglementation (UE) 2016/425 CATIII. Chaque commande de protection auditive que vous passez est automatiquement ajoutée à l'aperçu de cette page. Vous pouvez entrer le résultat du test d'étanchéité pour les côtés gauche et droit lorsque vous cliquez sur «Enregistrer».

Remarque : les commandes pour lesquelles vous avez utilisé un bon ne sont pas affichées ici. Le traitement du contrôle d'étanchéité se fait via, « Traitement d'avoir ».



The screenshot shows the 'Reparation' page on the Pluggerz website. The page has a purple header with the 'Reparation' title and a 'DEMANDER' button. A white box contains the following text: 'Les réparations sont effectuées par des experts de confiance certifiées par Pluggerz, qui n'utilisent que des pièces d'origine. Faites maintenant une demande de réparation.' Below this is a form with the following fields: 'Produit \*' (dropdown), 'Raison de réparation' (dropdown), 'Côté \*' (dropdown), and 'Commentaires' (text area with a character count of 0/280). A 'Demander >' button is at the bottom of the form. On the left, there is a navigation menu with the Pluggerz logo, language flags, and a list of menu items: 'Accueil', 'Commande sur mesure', 'Commander d'autres produits', 'Traitement d'avoir', 'Contrôle d'étanchéité', 'Reparation', and 'Centre d'aide'. The user's email 'testaudiologie@comfoorportal.com' and a 'Se déconnecter' link are also visible.

Si vous souhaitez envoyer un embout ou un protecteur à Pluggerz pour réparation, vous pouvez faire une demande de réparation via cet onglet du menu.

Vous remplissez un certain nombre de champs dans ce formulaire :

- **Référence client :** Un numéro ou nom du porteur, pour que nous puissions reconnaître la commande.
- **Produit :** Choix entre protection auditive, RIC, LifeShell et embouts auriculaires ou communication.
- **Raison de réparation :** Choix entre différentes options en fonction du produit choisi. N'y a-t-il pas la bonne raison entre les choix ? Cliquez sur "autre, voir les commentaires" et saisissez la raison dans la case "Commentaires".
- **Côté :** Entrez ici de quel côté (gauche, droit ou les deux) il s'agit.
- **Commentaires :** Tous les commentaires. S'il s'agit d'une réparation qui est couvert par la garantie, nous vous demandons de le remplir ici. Si vous sélectionnez "Autre" sous "Raison de réparation", voir commentaires ", saisissez-la raison ici.

Lorsque vous cliquez sur le bouton « Demander » après avoir rempli le formulaire, vous recevrez une confirmation d'envoi. Téléchargez et imprimez le document PDF à partir de cet écran et placez-le dans la boîte d'expédition avec l'embout à réparer.